

賽蒙氏的手段—目標 連鎖理論之探討

綱要

- 壹、前 言
- 貳、上級系統
- 參、漸進主義
- 肆、兩種回饋
- 伍、結 論

壹、前 言

手段與目標連鎖理論 (means-end chain) (註一) 乃是行政學家賽蒙 (Herbert A. Simon) 在他的得獎名著——行政行為 (Administrative Behavior) 一書中所提出的一種理論。這一種理論的建構基礎主要是從真實世界 (real world) (註二) 裏人常日常的活動行為——事實命題 (actual proposition) (註三)，以及符號世界 (symbolic world) (註四) 的價值命題 (ethical proposition) (註五) 二者之間的關係，通過形成理論的兩個必要的條件：邏輯上的系統推演和經驗上的事實印證而建構出來的 (註六)。Simon 認為行政行為就是一種決策的過程 (decision-making process)。他更認為個人在幾種可能的途徑中選擇一種時，其直接的反應必然是先確定目的 (end)，然後再判斷那一種途徑最能達到這個目的。

註一 Simon H. A., ADMINISTRATIVE BEHAVIOR: A STUDY OF DECISION-MAKING PROCESSES IN ADMINISTRATIVE ORGANISATION, 3rd Edition, Free Press, 1976, P. 62

註二 易君博，政治學論文集：理論與主張，台灣省教育會，三版，民國六十九年，第三頁。

註三 Simon H. A., op. cit., p. 46.

註四 易君博，前揭書，第三頁。

註五 Simon H. A., op. cit., p. 46.

註六 易君博，前揭書，第二頁。