

組織內橫面關係的設計與運作

王昭元

綱 要

壹、前言

貳、側面關係之方式與運作

一、各種側面方式

二、如何使各種側面關係產生更好的效果

參、結論

壹、前 言

今日的決策，不再完全交由上級主管制定，而是採用多種側面關係使中下階層也有參與決策之機會。(註一)亦即利用像直接交涉、聯絡部門、專家委員會等方式，使問題的討論，能擴及於各部門的較低階層人員，並使策略的設計，能經由多方的溝通及集體的討論，而產生更加完備、更切合需要的決策。

本文中所討論的問題計有二重點：一為各項的側面方法；一為使各種側面方法生效所應注意之事項。

貳、側面關係之方式與運作

一、各種側面方式

所謂側面關係是指利用各種非正式的方式使小單位主管能與其相關部門或同儕互相溝通、討論來制定策略，不必事事皆由上級主管決定。這種關係的建立開放了低階主管的自由裁量權，並使組織發展資訊、安排決策的能力，不再侷限於上級主管手中。

註一：Melville Dalton, Men Who Manage (New York: John Wiley, 1957)。