

組織資訊處理模型淺釋

洪美蘭

綱 要

前言

一、機構的模型

二、法規、設計與手續

三、層級節制

四、目標設定

五、設計策略

六、策略的選擇

前 言

模型的建立，是一個經過抽繹，整合的抽象概念。概念從「實際」中獲得，為的是幫助我們較容易解釋及整理組織中的實際現象，並利於組織的運作。為了解釋並處理組織中一些可控制及無法控制的事件發生，單用一種模式，是不可能涵蓋所有概念，解決一切現象的。然而，一種模式只提供我們一些思考的方式及發展策略的基礎。如果有效地運用兩種以上的模型，能讓我們較理性地面對問題，而解決更多複雜的情況。

資訊處理模式的目的是將組織構想成一個資訊處理的網路，用來解釋資訊的產生及不穩定的狀況之下，「為什麼」及「經由什麼方式」，會對組織的結構造成影響。

一、機構的模型

在建立此一模型之前，我們須先假定一個工作結構中包含了幾千個員工及高度分工的各種部門，而這些部門之間有相互依存的關係，他們都是為了共同完成一項工作或計劃而組成的。就如一架航空飛機的製造過程中，包括了許多性質不同的工作群：有設計機艙的工作群、組合零件、裝配及測試等工作部門。這些工作部門的密切配合，才能達成工作目的。計劃的產生流程如下：