

# 組織評估—「工作環境研究途徑」 的實證研究

楊 濟 華

## 網 要

壹、前言

貳、「工作環境」的概念與分析面向

一、「工作環境」的概念

二、機關所提供的服務型態

三、層級體系上的地位

參、研究設計

一、組織的選擇

二、樣本與抽樣

三、建構評估指標

肆、實證調查結果分析

一、機關地位、服務型態與機關績效

二、機關地位、服務型態與人員績效

三、人員績效與機關績效之比較

伍、結論

## 壹、前 言

本研究是採用「工作環境研究途徑」( task environment approach )來評估組織。收集 1980 年和 1981 年美國七個聯邦機關的資料，對於卡特政府和雷根政府二種不同的行政體系，做一個比較分析研究。並回答下面三個問題：

1. 地方機關 ( field office ) 或總部 ( headquarter ) 的地位，是否會影響機關或其人員的績效？

2. 機關所提供的服務型態，「物質的服務」( physical service ) 或「人類的服務」( human