

稜柱型社會都市政府基層公務人員 服務水準低落之癥結及其解決途徑 ——高雄市里幹事個案分析

蘇江海

網 要

壹、緒論

- 一、題目界定
- 二、研究旨趣
- 三、研究現況
- 四、分析架構
- 五、研究方法

貳、異質性對服務水準的影響

- 參、重疊性對服務水準的影響
- 肆、形式主義對服務水準的影響

伍、發現

- 一、里幹事服務水準普遍低落
- 二、服務水準低落乃種因於稜柱型社會
- 三、里幹事現存問題解決不易
- 四、就基層人員重新編組為必經途徑

陸、建議

- 一、廢除里幹事職位
- 二、職務內容之承接
- 三、現有人力之安置
- 四、訂定日程表實施試辦